

Cristian Arellano Muñoz

Cali, Valle del Cauca, Colombia | hi@cristianarellano.com | 310 4580645
linkedin.com/in/czaidarellanomunoz | github.com/CristianMz21

Summary

Backend Engineer enfocado en sistemas Python de producción para e-commerce, telecom y enterprise. Especializado en arquitectura Domain-Driven Design (DDD), sistemas multi-tenant, APIs REST + GraphQL e integraciones de pago e inventario complejas. Actualmente arquitectando Shoppipai — plataforma e-commerce enterprise estructurada en 27 módulos DDD con Stripe/Wompi, facturación electrónica DIAN y búsqueda semántica vía pgvector. Stack principal: Python · Django · DRF · FastAPI · Strawberry GraphQL · PostgreSQL · Redis · Celery · Docker · Kubernetes.

Experience

Backend Engineer — Shoppipai, Desarrollo Independiente – Cali, Colombia Dic 2025 – presente

- Diseñé e implementé la arquitectura de una plataforma e-commerce enterprise estructurada en 27 módulos bajo principios DDD, con aislamiento de datos por tenant para planes Free/Pro/Enterprise.
- Desarrollé una API dual REST + GraphQL sobre Django 5.2 LTS y Strawberry GraphQL — cobertura: catálogo, checkout, inventario y panel admin.
- Integré pasarelas Stripe y Wompi con flujo saga de checkout y patrón Outbox; facturación electrónica DIAN vía API Factus, incluyendo notas crédito.
- Construí inventario multi-warehouse con allocations, reservas y liberación automática de stock orquestado vía Celery.
- Configuré seguridad enterprise: JWT RS256, 2FA con django-otp, RBAC, auditoría completa y rate limiting.
- Implementé búsqueda semántica con Meilisearch y RAG con Meta AI usando pgvector para embeddings de productos.
- Observabilidad end-to-end con Sentry, Prometheus, OpenTelemetry y structlog.

Soporte Técnico y Sistemas, CDA La Luna – Cali, Colombia Ene 2025 – Nov 2025

- Administré la infraestructura de red y servidores (Linux/Windows) garantizando continuidad operativa de la sede.
- Diseñé políticas automatizadas de backup y endurecimiento de seguridad; minimicé tiempo de recuperación ante incidentes.
- Ejecuté mantenimiento preventivo y soporte técnico end-to-end sobre equipos críticos.

Analista de Soporte Nivel 2 y 3, SIESA (Sistemas de Información Empresarial S.A) – Cali, Colombia Jun 2024 – Dic 2024

- Resolví escalamientos N2/N3 de incidentes complejos en SIESA ERP y SIESA POS provenientes del primer nivel, con SLAs de respuesta agresivos.
- Desplugué y configuré servidores y el portafolio completo de productos de la compañía en clientes enterprise.
- Parametricé sistemas y maestros comerciales, configuración de TPV y troubleshooting profundo a nivel de software.

Python Developer & Soporte Técnico, American Telnet – Cali, Colombia Jul 2023 – Dic 2023

- Lideré arquitectura y desarrollo de una suite Python para orquestación de flujos técnicos críticos — reducción del 70% en tiempo de respuesta operativa (SLA).
- Procesamiento masivo de datos con pandas/requests/paramiko y gestión de conexiones SSH/SFTP a equipos remotos.
- RPA con Selenium WebDriver: bots inteligentes para portales web heredados sin APIs públicas, eliminando trabajo manual repetitivo.
- Middleware HTTP/REST + WebSockets entre hardware CCTV y plataformas de software central; sincronización bidireccional en tiempo real.
- Herramientas CLI internas para diagnóstico de redes LAN/WLAN con detección automática de cuellos de botella y anomalías.

Analista de Inventario & Automatización, Tigo Colombia – Cali, Colombia Sep 2022 – Jun 2023

- Diseñé y mantuve aplicaciones Python custom para digitalizar el control de inventario en bodegas regionales, sustituyendo procesos manuales en Excel.
- Construí modelos de forecasting estadístico que mejoraron la precisión de pronósticos de demanda y la planificación de stock.
- Automaticé pipelines ETL para consolidar y limpiar datos de CRM y POS; alimentación a dashboards operativos en tiempo real.
- Optimicé la logística de distribución entre múltiples bodegas regionales mediante análisis de rotación histórica de productos.

Soporte Técnico & Sistemas, CDA Automor 14 Calimax – Cali, Colombia Dic 2021 – May 2022

- Adopción de prácticas DevOps mediante scripts Python para mantenimiento rutinario de servidores: rotación de logs, monitoreo de disco, alertas tempranas.
- Administré y endurecí la infraestructura de red y servidores conforme a estándares de seguridad.
- Implementé políticas automatizadas de backup y estrategias de DRP (Disaster Recovery Plan) para disponibilidad continua del servicio.

Education

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software Sep 2025 – presente
– Modalidad Virtual

- Cursando 1er año — énfasis en desarrollo backend, APIs y bases de datos.
- Programa de 2 años en curso, formación 100% virtual y asincrónica, compatible con jornada laboral a tiempo completo.
- Profundización en ciclo de vida del desarrollo de software y metodologías ágiles.

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Tecnólogo en Mantenimiento de Equipos de Abr 2020 – Abr 2022
Cómputo y Redes – Popayán, Colombia

- Administración avanzada de servidores Linux/Windows, diseño de redes LAN/WAN e implementación de cableado estructurado.

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Técnico en Contabilización de Operaciones Ene 2018 – Dic 2019
Comerciales y Financieras – San Lorenzo, Colombia

- Análisis financiero y dominio de sistemas ERP para gestión de activos empresariales y tesorería.

Certifications

Meta Back-End Developer — Meta Abr 2025

Marco Web Django — Meta Mar 2025

API — Meta	Mar 2025
Capstone de desarrollador back-end — Meta	Abr 2025
Preparación de la entrevista de codificación — Meta	Abr 2025
Programación en Python — Meta	Feb 2025
The Full Stack — Meta	Mar 2025
Introducción a las bases de datos para back-end — Meta	Mar 2025
Bases de Datos con MySQL y MariaDB — Platzi	Jul 2023
Django Intermedio: Testing, Static Files, Django Admin — Platzi	May 2023
Introducción a contenedores con Docker, Kubernetes y OpenShift — IBM	Feb 2025
Microservicios y Serverless — IBM	Jul 2025
Django con SQL y Bases de Datos — IBM	Jul 2025
Seguridad de aplicaciones para DevOps — IBM	Jul 2025
Desarrollo de aplicaciones de IA con Python y Flask — IBM	Ene 2025
Python for Data Science, AI & Development — IBM	Jul 2025
Git y GitHub — IBM	Jul 2025
Linux y Shell Scripting — IBM	Jul 2025
Introducción a DevOps — IBM	Ene 2025

Projects

Shoppipai — Plataforma E-Commerce Enterprise Ene 2024 – presente

- Stack: Django 5.2 LTS · DRF · Strawberry GraphQL · PostgreSQL 15 · pgvector · Redis · Celery · Docker · JWT RS256 · Next.js 16 · React 19
- API dual REST + GraphQL en 27 módulos DDD con multi-tenant, integraciones Stripe/Wompi (saga + Outbox), facturación electrónica DIAN, inventario multi-warehouse, búsqueda semántica con Meilisearch, RAG con pgvector y observabilidad Sentry/Prometheus/OpenTelemetry.

normadocs

- Stack: Python · python-docx · Click · MIT
- CLI open source que convierte Markdown a documentos académicos APA 7^a e ICONTEC NTC 1486 con generación automática de portada, ToC y bibliografía. Librería importable con tipado PEP 561 y CI con lint/tests/seguridad.

ecommerce-api

- Stack: Python · Django 5.2 · DRF · Redis
- API REST de e-commerce con caching Redis, índices DB optimizados, RBAC (admin/read-only), filtros via django-filter y endpoints de analytics. Cobertura de 672 líneas de tests.

Sistema-de-Reservas-de-Eventos-Masivos

- Stack: Python · Django · DRF · PostgreSQL · JWT
- Sistema multi-rol (Cliente/Organizador/Admin) con UUID en custom user model, JWT, soft-delete y arquitectura modular (usuarios/eventos/reservas). Disponibilidad en tiempo real y confirmaciones con notificaciones.

LogisticsShippingRates

- Stack: Python · FastAPI
- Microservicio de cálculo de tarifas logísticas por transportadora, peso, distancia y zona — integración con múltiples proveedores de envío.

Skills

Lenguajes & Frameworks: Python (Django, DRF, FastAPI, Strawberry GraphQL, Celery), TypeScript, SQL, Bash

Datos & Cache: PostgreSQL, MySQL, MariaDB, pgvector, Redis, SQLite, Meilisearch

Arquitectura & APIs: Domain-Driven Design, Hexagonal, Multi-tenant, Microservicios, REST, GraphQL, Event-driven, JWT, OAuth

DevOps & Observabilidad: Docker, Kubernetes, Linux, Git, GitHub Actions, Sentry, Prometheus, OpenTelemetry, structlog

Calidad & Prácticas: pytest, TDD, Code Review, CI/CD, OWASP Top 10, Clean Architecture, SOLID

Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Lectura técnica avanzada, escritura intermedia)